

Soundcraft[®]

by HARMAN

ESS Audio jako oficjalny i jedyny dystrybutor grupy **HARMAN** informuję, że na wszystkie produkty marki **Soundcraft**, wprowadzone do obrotu w Polsce bezpośrednio lub poprzez autoryzowaną sieć sprzedaży i zakupione po **1 marca 2018r.** objęte są programem „**service care**”, którego warunki określone są poniżej. Jednocześnie informujemy, że firma ESS AUDIO, opowiada za wszelkie wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłączają się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym, chyba że indywidualne warunki umowy mówią inaczej.

1. Okres Programu „**service care**” obejmuje **36 miesięcy** od daty zakupu od autoryzowanego dystrybutora grupy Harman. Niniejszy program **nie obejmuje** uszkodzeń lub strat: spowodowanych przez wypadek (w tym działanie siły wyższej lub siły natury), niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie, modyfikację produktu; występujące podczas wysyłki (nawet gdy ESS Audio zorganizowało lub zapłaciło za wysyłkę); spowodowane nieprzebraniem instrukcji zawartych w instrukcji obsługi, w tym zaniechaniem wykonywania zalecanych okresowych lub rutynowych czynności konserwacyjnych; wynikające z napraw przez kogoś, do czego ESS Audio nie upoważniło; (w przypadku produktów nieokreślonych przez firmę ESS Audio do użytku komercyjnego lub przemysłowego) spowodowanych jakimkolwiek zastosowaniem komercyjnym lub przemysłowym; stosowanym do dekoracji; używaniem tego produktu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem; lub objęte polisą ubezpieczeniową wykupioną na własną rękę.

2. W celu weryfikacji czy dany produkt może być objęty w/w programem należy wysłać wiadomość zawierającą nazwę produktu oraz jego numer seryjny na adres e-mail : serwis@essaudio.pl

3. Program „**service care**” ograniczony jest na wybrane podzespoły:

a) do 12 miesięcy od daty zakupu na:

- wyświetlacze cyfrowe/ ekrany LCD,
- wskaźniki, - przełączniki / czujniki,
- potencjometry / regulatory,
- wszelkie rodzaje tłumików, także zmotoryzowane,
- wszelkie elementy mechaniczne, które mogą być poddane działaniu siły zewnętrznej,

b) do 90 dni od daty zakupu na: - akcesoria, - przełączniki nożne dołączane do produktów, - pokrowce ochronne. Podzespoły ulegające zużyciu tj.: bezpieczniki, baterie, kable, żarówki, itp., nie podlegają reklamacji!

4. Aby dokonać naprawy w ramach programu „**service care**” należy przekazać **na własny koszt** sprzęt z: - czytelnym numerem seryjnym - dokumentem sprzedaży (lub jego czytelną kopią) - opisem usterki i telefonem kontaktowym do punktu zakupu lub bezpośrednio do serwisu na adres: Serwis ESS Audio, ul., Graniczna 17, 05-092 Łomianki.

5. W okresie programu „**service care**” naprawa jest bezpłatna i wszelkie koszty naprawy ponosi serwis.

6. Naprawy gwarancyjne wykonane zostaną w ciągu **21 dni od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego**. W uzasadnionych przypadkach dłuższy termin naprawy będzie indywidualnie ustalany przez strony.

7. Naprawa lub wymiana produktu w okresie programu „**service care**” nie wydłuża pierwotnego terminu programu „**service care**” wymienionego w pkt. 1 z zastrzeżeniem pkt. 3.